

Отчет деятельности ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год

1. Общие положения

1) Государственное учреждение «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере пассажирского транспорта и автомобильных дорог. Миссия государственного учреждения «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области»: развитие государственной политики в сфере пассажирского транспорта и автомобильных дорог Костанайской области. Задачи Управления - реализация государственной политики в сфере автомобильных дорог и дорожной деятельности, осуществление иных задач в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2) Информация о государственных услугах:

количество государственных услуг - 3;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 3;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 2
на платной основе - 1;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме - 1;

количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг - 3;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество услуг, оказанных в 2017 году
1	Выдача разрешения на размещение наружной (визуальной) рекламы на объектах стационарного размещения рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного и районного значения	5
2	Выдача лицензии на право занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а также регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении	5

3	Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами	9
---	---	---

2. Работа с услугополучателями

1) Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе услугодателя – www.kolikgol.kostanay.gov.kz, веб-портале «электронного правительства» - www.egov.kz и www.elisense.kz, а также по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414. Также в здании ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» размещены информационные стенды с информацией о порядке оказания государственных услуг.

2) Публичные обсуждения проектов стандартов государственных услуг в 2017 году не проводились. 13 декабря 2017 году были проведены публичные обсуждения отчета о деятельности государственного учреждения «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год

3) В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 4 семинар-совещания по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) 2 (две) государственные услуги, оказываемые ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» оказываются через автоматизированные системы ГБД Е-РД и Е-Лицензирование. 1 (одна) государственная услуга не внесена в автоматизированную систему.

2) Сотрудники ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» приняли участие на 1 семинаре и в 2 конференциях во вопросам качественного оказания государственных услуг.

3) С целью нормативно-правового совершенствования процессов оказания государственных услуг, ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» направляет свои предложения в адрес разработчиков стандартов (МИР РК).

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2017 году не поступало.

2) Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг проводился аппаратом акима Костанайской области в ноябре месяце 2017 года, данным контролем были проведены и проверочные мероприятия во вопросам оказания государственных услуг не проводились. Привлеченных к дисциплинарным взысканиям не имеется.

3) Уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг проверочные мероприятия в 2017 году не проводились.

4) Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг в отношении государственных услуг, оказываемых Управлением не проводился.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Для увеличения доли оказанных электронных услуг через портал и в целях дальнейшего качественного оказания государственной услуги планируется проведение совместной работы с АО «НИТ» по автоматизации государственной услуги «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами».

20 апреля 2018 года
